



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Ianuarie 2026

Comunicat de presă

Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Județului Dolj

Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Dolj, în calitate de Beneficiar în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, implementează proiectul "Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Județului Dolj", cod SMIS: 327613 în cadrul Programului Regional Sud-Vest Oltenia, Prioritatea 2 – Digitalizarea în beneficiul cetățenilor și al firmelor.

Contractul de finanțare nr. 643/07.07.2025 s-a încheiat între Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027 (AM PR SV Oltenia) și Parteneriatul între Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Dolj și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Obiectivul general al proiectului: Valorificarea avantajelor digitalizării în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice.

Obiective specifice:

- acces centralizat la serviciile publice de asistență socială;
- acces la tehnologie de ultima generație;
- inter conectivitatea la nivel local;
- standardizarea procedurilor și a instrumentelor;
- servicii publice cu grad de sofisticare digitală 5.

Contextul proiectului este dat de intenția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj de a continua eforturile pentru digitalizarea serviciilor publice la nivel local prin:

- (1) adoptarea de noi tehnologii în vederea îmbunătățirii semnificative a calității serviciilor publice pe care le are în competență;
- (2) standardizarea modului de lucru la nivelul tuturor instituțiilor subordonate și a partenerilor instituționali cu care colaborează în mod regulat;
- (3) creșterea gradului de inter conectivitate și interoperabilitate cu toate entitățile publice și private care dețin atribuții în buna desfășurare a serviciilor publice la nivel local;
- (4) crearea de funcționalități noi în legătură cu serviciile publice electronice puse la dispoziția cetățenilor, mediului de afaceri și altor autorități sau instituții publice.

În plan local, proiectul vine să adreseze câteva probleme critice pentru viitorul digital regional, respectiv: lipsa de interoperabilitate a sistemelor IT din administrația publică, inclusiv prin nivelul redus de integrare al bazelor de date, ceea ce conduce la o fragmentare a serviciilor publice furnizate și la o sarcină administrativă semnificativă pentru cetățeni și întreprinderi; lipsa capacității instituționale de a concepe tranziția de la servicii publice nedigitalizate la fluxuri operaționale și cerințe funcționale aferente unor sisteme informatice care stau la baza furnizării serviciilor publice în mediul digital; digitalizarea serviciilor publice locale neunitară și inegală, iar nivelul de digitalizare a serviciilor publice locale în regiune este scăzut; numărul mic de servicii publice electronice depășind nivelul 2 de sofisticare digitală.

Soluția informatică ce se dorește a fi implementată în activitatea curentă a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj cu sediul în Județul Dolj, urmărește:

- (1) asigurarea accesului cetățenilor și mediului de afaceri la toate serviciile publice oferite de instituții și
- (2) interconectarea și interoperabilitatea între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și instituții în vederea digitalizării complete a fluxurilor de comunicare interne și interinstituționale.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Valoarea totală a proiectului: 2.960.303,50 lei, din care finanțare nerambursabilă de: 2.901.097,42 lei.

Durata proiectului: 07.07.2025 – 06.02.2027.

Date de contact:

Persoana de contact: Octavian – Sorin Marinescu, manager proiect; tel: 0251.200.226; e-mail: relpub@cjdolj.ro,
office.cjdolj@gmail.com.



AUTORITATE DE MANAGEMENT
PROGRAMUL REGIONAL SV OLTENIA
www.adroltenia.ro
www.pr2021-2027.adroltenia.ro
facebook.com/adrsvoltenia

DEZVOLTĂM OLTENIA!

Unitatea Administrativ-Teritorială Județul Dolj
www.cjdolj.ro
office.cjdolj@gmail.com



Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene, a Guvernului României sau a Autorității de Management pentru Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027.